Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen einen im Fernabsatz geschlossenen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns (Musik Gattermann GmbH, Ing. Pesendorfer Str. 1, AT 4540 Bad Hall, Tel. +43-7258-4344, Fax +43-7258-4728, E-Mail info@musik-gattermann.at) mittles einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch über die auf unserer Webseite eingerichtete elektronische Widerrufsfunktion (Schaltfläche **"Vertrag widerrufen"**) ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang Ihres Widerrufs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Bei Dienstleistungen gelten folgende Ausnahmen vom Rücktrittsrecht:
1) Kein Rücktrittsrecht besteht bei B2B Geschäften, also zwischen Unternehmern.
2) Das Rücktrittsrecht besteht grundsätzlich, entfällt jedoch bei vollständig vollständig erbrachter Dienstleistung (z. B. abgeschlossener Reparatur), wenn auf ausdrückliches Verlangen des Verbrauchers vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Dienstleistung (z. B. Reparatur) begonnen wurde.

Folgen des Widerrufs:
Wenn Sie einen mit uns im Fernabsatz geschlossenen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, sind wir berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen.

Für Computersoftware, Audio- oder Videoaufzeichnungen wie CDs, DVDs, Videos, etc. besteht ein Widerrufsrecht nur dann, wenn die Waren nicht entsiegelt worden sind. Ebenso werden extra für den Kunden bestellte Ersatz- oder Einzelteile unter keinen Umständen retour genommen oder storniert.

Für Dienstleistungen gilt zusätzlich:
Haben Sie verlangt, dass wir mit der Dienstleistung (z. B. Reparatur) während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Nach Abschluss des Vertrages extra für den Kunden bestellte Ersatz- oder Einzelteile werden unter keinen Umständen retour genommen oder storniert.